

BMW Service

BEGEISTERUNG IST SERIENAUSSTATTUNG.

TEILEN SIE MIT UNS IHRE LEIDENSCHAFT FÜR BMW.
BEWERBEN SIE SICH JETZT.

Seit 1963 ist die TEKKEN Gruppe ein in Ostfriesland ansässiger Automobilhändler. Mit mittlerweile über 100 Mitarbeitern an 4 Standorten vertreten und vertreiben wir erfolgreich die Premiummarken BMW, MINI und BMW i. Werden Sie Teil unseres jungen, dynamischen und erfolgsorientierten Teams und überzeugen Sie durch Ihre Leidenschaft zum Automobil. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Filiale in Leer:

BMW SERVICE BERATER (M/W) UND BMW SERVICE LEITER (M/W)

Ihr Ziel ist es, Kundenorientierung und Dienstleistungsqualität auf höchstem Niveau zu leben. Als BMW Service Berater stehen Sie für Freude am Umgang mit Kunden nach den gültigen BMW Aftersales Standards. Sie übernehmen die komplette Beratung und Betreuung im Rahmen des Kundenservice. Sie sind dem Leiter Aftersales direkt unterstellt und hauptsächlich für die Kundenberatung, Erstellung von Serviceaufträgen sowie den aktiven Verkauf von Fahrzeugteilen und Zubehörprodukten verantwortlich.

Ihre Aufgaben:

- Annahme und Rückgabe von Kundenfahrzeugen
- Service Beratung und serviceorientierte Kundenbetreuung
- Komplette Auftragsabwicklung
- Koordination der Reparaturaufträge
- Anfertigen von Kostenvoranschlägen
- Garantie- und Kulanzabwicklung
- Verkauf von Ersatz- und Zubehörteilen

Ihr Profil:

- Sie sind in Ihrer vielfältigen Beratungstätigkeit sehr leistungsorientiert und setzen sich durch Ihr Fachwissen hochmotiviert für die Kunden ein
- Durch Selbstbewusstsein, Kommunikationsfähigkeit und gutes Zeitmanagement bieten Sie Ihren Kunden einen hervorragenden Service und gewinnen schnell Vertrauen und Respekt
- Auf Herausforderungen reagieren Sie flexibel und bringen sich durch innovative Vorschläge in Ihr Team ein. Mit Zuverlässigkeit und Loyalität stehen Sie für den Erfolg Ihres Teams und des Unternehmens ein.
- Fundierte technische Kenntnisse und Erfahrung wünschenswert

Autohaus Tekken Leer GmbH & Co. KG

Ringstr. 24
26789 Leer
Tel. 0491 92831-0

www.tekken.de

**BEWERBEN SIE SICH JETZT AUF
WWW.TEKKEN.DE/KARRIERE**